

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE EN LIGNE DES BIENS ET SERVICES FOURNIS PAR NOADMIN SAS

Version du 1er juillet 2024

<b>PRÉAMBULE</b>	<b>3</b>
ARTICLE PRELIMINAIRE	3
LEXIQUE	3
<b>ARTICLE 1 : OBJET</b>	<b>3</b>
<b>ARTICLE 2 : CHAMP D'APPLICATION</b>	<b>4</b>
<b>ARTICLE 3 : ACCEPTATION DU CONTRAT ET DURÉE.</b>	<b>4</b>
<b>ARTICLE 4 : BIENS ET SERVICES DE NOADMIN</b>	<b>4</b>
4.1 Description des biens et des services.	4
4.2 Accès et mise à disposition des biens et services.	5
4.3 Exploitation du service d'hébergement.	5
a. Conditions d'exploitation	5
b. Performances et disponibilité des services.	6
4.5 Assistance technique.	6
<b>ARTICLE 5 : PROCESSUS DE VENTE EN LIGNE</b>	<b>7</b>
5.1 Ouverture et gestion d'un compte UTILISATEUR.	7
5.2 Réalisation de la commande.	8
5.3 Conclusion de la vente en ligne.	8
5.4 Refus des commandes.	8
5.5 Suspension et clôture de compte.	8
<b>ARTICLE 6 : VIE DES SERVICES D'HEBERGEMENT</b>	<b>9</b>
6.1 Durée et renouvellement du service.	9
6.2 Suspension du service.	9
6.3 Résiliation du service.	9
<b>ARTICLE 7 : CONDITIONS FINANCIÈRES</b>	<b>10</b>
7.1 Prix des biens et services	10
7.2 Modalités de paiement.	10
7.3 : Conditions de Paiement.	10
<b>ARTICLE 8 : DROIT DE RETRACTATION</b>	<b>11</b>
<b>ARTICLE 9 : OBLIGATIONS ET RESPONSABILITES DES PARTIES :</b>	<b>12</b>
9.1 Obligations et responsabilités de NOADMIN	1
9.2 Obligations et responsabilités de l'UTILISATEUR.	13
<b>ARTICLE 10 : DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE</b>	<b>15</b>
10.1 Droits de NOADMIN	15
10.2 Droits de l'UTILISATEUR	15
<b>ARTICLE 11 : FORCE MAJEURE</b>	<b>16</b>
<b>ARTICLE 12 : DONNEES PERSONNELLES – COOKIES – PUBLICITE</b>	<b>16</b>
12.1 Données personnelles	16
12.2 Utilisation des « Cookies »	18
12.3 Publicité et promotion.	18
<b>ARTICLE 13 : CESSION-REVENTE DES SERVICES</b>	<b>18</b>
<b>ARTICLE 14 : INFORMATIONS – RECLAMATIONS-NOTIFICATIONS</b>	<b>19</b>
<b>ARTICLE 15 : NULLITE D'UNE CLAUSE DU CONTRAT</b>	<b>19</b>
<b>ARTICLE 16 : MODIFICATION DU CONTRAT</b>	<b>19</b>
<b>ARTICLE 17 : INDEPENDANCE DES PARTIES</b>	<b>19</b>
<b>ARTICLE 18 : NON-RENONCIATION</b>	<b>19</b>
<b>ARTICLE 19 : LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION</b>	<b>19</b>
19.1 Loi applicable	19
19.2 Attribution de juridiction	20

## PRÉAMBULE

### ARTICLE PRELIMINAIRE

Toutes les prestations de services et de ventes de biens immatériels fournis par la société NOADMIN SAS ci-après NOADMIN au profit des UTILISATEURS sont précisées ci-dessous.

### LEXIQUE

**UTILISATEURS** : personnes physiques ou morales qui utilisent les biens et services de NOADMIN à titre gratuit ou onéreux.

**PLAN D'HEBERGEMENT** : le plan d'hébergement définit les capacités et performances du service d'hébergement fourni à l'UTILISATEUR.

## ARTICLE 1 : OBJET

Le présent contrat a pour objet de définir les droits et obligations des parties ainsi que les conditions techniques et financières de l'utilisation et de la vente en ligne du service d'HEBERGEMENT proposés aux UTILISATEURS du Site faaaster.io (anciennement themecloud.io).

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation sont complétées le cas échéant par des conditions particulières et/ou annexes.

## ARTICLE 2 : CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales s'appliquent à toutes les ventes de services et de biens immatériels conclues entre la société NOADMIN et les UTILISATEURS du Site résidant en France ou à l'étranger.

Le présent contrat s'applique également aux personnes utilisant les biens et services fournis par NOADMIN à titre gratuit.

Conformément aux articles L. 111-1 et suivants du Code de la consommation les caractéristiques essentielles et les prix des services vendus par voie électronique sont disponibles sur le Site [www.faaaster.io](http://www.faaaster.io).

Les informations prévues aux articles L 121-83 et suivants du même Code sont délivrées par le présent contrat.

Certaines dispositions des présentes ne s'appliquent qu'aux personnes professionnelles.

Dans l'hypothèse où, postérieurement à la date de leur suppression du Site, les présentes conditions générales de vente resteraient néanmoins accessibles au public

via d'autres Sites Internet ou par tout autre moyen, elles ne seraient cependant plus opposables à la société NOADMIN.

L'UTILISATEUR déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente avant la Validation de la Commande au sens de l'Article 5.3 des présentes.

La Validation de la Commande vaut donc acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales.

Conformément aux dispositions de l'article 1125 du Code civil, les présentes conditions générales de vente peuvent être conservées par toute personne visitant le Site, par le moyen d'un enregistrement informatique ou de leur impression.

### **ARTICLE 3 : ACCEPTATION DU CONTRAT ET DURÉE.**

Le présent Contrat entre en vigueur lors de la création du compte de l'UTILISATEUR prévue à l'article 5.1 des présentes lorsqu'il aura cliqué sur la case "J'accepte les CGV/CGU".

Le présent Contrat pourra être téléchargé depuis le mail de confirmation de commande

Le Contrat est conclu pour la durée nécessaire à la fourniture des services jusqu'à l'extinction des obligations dues par la société NOADMIN.

### **ARTICLE 4 : BIENS ET SERVICES DE NOADMIN**

#### **4.1 Description des biens et des services.**

##### Service d'hébergement.

NOADMIN permet aux UTILISATEURS d'héberger de sites web et en particulier des sites reposant sur la technologie WordPress.

L'UTILISATEUR peut utiliser le service d'hébergement à titre gratuit pour une durée limitée fixée à 2 jours en choisissant le PLAN D'HEBERGEMENT "TRIAL" et prolonger son utilisation en souscrivant un plan payant.

L'abonnement au service d'hébergement à titre onéreux est mensuel ou annuel.

L'UTILISATEUR est libre s'agissant du contenu de son espace d'hébergement, à condition d'être conforme aux présentes Conditions, aux lois Françaises et à celles de son pays de résidence.

##### Service de maintenance et d'assistance

NOADMIN propose par ailleurs un service de maintenance et d'assistance visant à aider l'UTILISATEUR à assurer le bon fonctionnement technique des sites hébergés via en particulier :

- la gestion des mises à jour des composants du site pour le compte de l'UTILISATEUR
- le monitoring du site et l'intervention en cas d'indisponibilité

- une assistance technique renforcée pour aider l'UTILISATEUR à régler tout problème lié à son site

L'abonnement au service de maintenance et d'assistance est mensuel ou annuel.

## **4.2 Accès et mise à disposition des biens et services.**

Suite à la validation de la commande telle que définie à l'article 5.3, L'UTILISATEUR recevra par courrier électronique un lien permettant l'accès à l'interface d'administration des services souscrits en se connectant à l'aide de l'identifiant et du mot de passe qu'il détermine lors de la création de son compte UTILISATEUR.

La mise à disposition des biens et services intervient dans un délai maximum de 24 heures après réception du paiement par NOADMIN sous réserve de disposer des ressources nécessaires.

## **4.3 Exploitation du service d'hébergement.**

### **a. Conditions d'exploitation**

NOADMIN fournit à l'UTILISATEUR les moyens techniques nécessaires pour que celui-ci puisse transférer ses données vers son espace d'hébergement, à concurrence de l'emplacement disque et de base de données qui lui est réservé en fonction du PLAN D'HEBERGEMENT choisi.

L'UTILISATEUR bénéficie des moyens techniques suivants : interface d'administration WordPress, Accès **SFTP**.

Dans l'hypothèse où l'usage de l'UTILISATEUR dépasserait les capacités prévues dans le PLAN D'HEBERGEMENT souscrit initialement - notamment en raison d'un dépassement du nombre de connexions mensuelles, de l'espace disque ou de la bande passante prévue - l'abonnement de l'UTILISATEUR pourra être ajusté sur le PLAN D'HEBERGEMENT correspondant à son utilisation.

NOADMIN mettra tout en oeuvre pour prévenir l'UTILISATEUR le plus tôt possible d'un risque de dépassement des ressources allouées pour lui permettre d'éviter ce dépassement ou d'ajuster lui même son plan d'hébergement.

Sans action ni réponse de la part de l'utilisateur, le PLAN D'HEBERGEMENT pourra être ajusté par NOADMIN, cette modification lui sera alors indiqué par courriel ainsi que dans son espace client.

### **b. Performances et disponibilité des services.**

NOADMIN s'engage à fournir les meilleurs efforts pour assurer une disponibilité permanente et qualitative au service souscrit.

Néanmoins, NOADMIN ne peut garantir qu'une obligation de moyen compte tenu des aléas inhérents au réseau.

En cas d'indisponibilité du service imputable à NOADMIN, une déduction du prix de l'abonnement sera appliquée et calculée au prorata du nombre de jours d'indisponibilité si le taux mensuel d'indisponibilité dépasse 0,1%.

#### **4.5 Assistance technique.**

NOADMIN met à la disposition de l'UTILISATEUR une documentation disponible en ligne sur le Site [support.faaaster.io](http://support.faaaster.io) permettant une meilleure compréhension et utilisation du Service.

NOADMIN met par ailleurs à la disposition de l'UTILISATEUR une assistance technique par courrier électronique à l'adresse [support@faaaster.io](mailto:support@faaaster.io), ainsi qu'une boîte de discussion en ligne accessible sur le Site [www.faaaster.io](http://www.faaaster.io).

L'UTILISATEUR doit communiquer l'ensemble des informations sur l'anomalie rencontrée afin de permettre la bonne réalisation du diagnostic.

L'UTILISATEUR autorise expressément NOADMIN, à se connecter à son Service et à effectuer toutes les opérations nécessaires à l'élaboration du diagnostic tant au niveau matériel que logiciel.

NOADMIN se réserve le droit de refuser d'intervenir si elle constate que l'UTILISATEUR utilise le service en violation des conditions générales ou des lois et règlements en vigueur.

Si dans le cadre de ses recherches, NOADMIN détermine que le dysfonctionnement relève de la responsabilité de l'UTILISATEUR ou que l'incident rencontré par l'UTILISATEUR ne relève pas de sa responsabilité, NOADMIN ne saurait être tenu responsable du dysfonctionnement du service et pourra proposer un devis qui sera soumis à l'acceptation de l'UTILISATEUR.

L'UTILISATEUR s'engage à ne pas recourir abusivement à l'assistance technique.

NOADMIN est soumise à une obligation de moyens dans le cadre de l'assistance technique.

## **ARTICLE 5 : PROCESSUS DE VENTE EN LIGNE**

### **5.1 Ouverture et gestion d'un compte UTILISATEUR.**

#### **a. Création du compte.**

L'utilisation du Site et de ses Services est conditionnée à la création d'un compte UTILISATEUR auprès de NOADMIN qui entraîne l'acceptation des présentes Conditions Générales.

La création d'un Compte est gratuite et ouverte à toute personne physique (majeure et capable) ou morale agissant par l'intermédiaire d'un représentant dûment habilité.

Pour créer un Compte, l'UTILISATEUR doit disposer d'une adresse électronique et remplir tous les champs obligatoires sur la fenêtre du Site prévues à cet effet et notamment : identifiant, adresse e-mail et mot de passe.

L'UTILISATEUR détermine lui-même son identifiant et son mot de passe de connexion.

Lors de la première commande, l'UTILISATEUR devra compléter les informations suivantes : prénom, nom, adresse postale et nom de la société le cas échéant.

L'UTILISATEUR est responsable de l'exactitude et de la mise à jour des informations fournies. L'UTILISATEUR doit informer NOADMIN dans les meilleurs délais en cas de modifications de ces informations.

Dans le cas d'un achat effectué au nom d'une personne morale, l'UTILISATEUR certifie disposer des pouvoirs nécessaires pour engager la société.

L'UTILISATEUR peut à tout moment accéder à ses informations et les modifier dans son espace personnel.

#### b. Interface de gestion et d'administration de vos services.

L'interface de gestion et d'administration permet à l'UTILISATEUR, en toute autonomie, à l'aide de ses codes d'accès de :

- Mettre à jour les coordonnées associées à son compte.
- Souscrire, modifier et résilier un service souscrit auprès de NOADMIN.
- Gérer ses modes de paiement.

L'UTILISATEUR pourra aussi sur demande au SUPPORT consulter et imprimer les factures correspondantes au service souscrit.

## **5.2 Réalisation de la commande.**

Les UTILISATEURS ont la possibilité d'obtenir des renseignements complémentaires en contactant par courrier électronique le service UTILISATEUR de la société NOADMIN à l'adresse support@faaaster.io.

En cas d'erreur manifeste imputable à l'UTILISATEUR sur les caractéristiques des services souscrits, la société NOADMIN ne saurait voir sa responsabilité engagée.

Les informations enregistrées doivent être soigneusement vérifiées par l'UTILISATEUR avant validation.

L'UTILISATEUR déclare être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique lui permettant d'effectuer une commande sur le Site.

Si l'UTILISATEUR effectue un achat sur le Site pour le compte d'une société, d'une association, ou d'un tiers quelconque, il doit en être le représentant légal ou disposer du pouvoir d'agir en son nom.

En cas d'inactivité prolongée lors de la connexion, il est possible que la sélection des services choisis par l'UTILISATEUR avant cette inactivité ne soit plus garantie. L'UTILISATEUR est alors invité à reprendre sa sélection des services depuis la première étape.

Toutes les étapes nécessaires à la vente sont précisées sur le Site conformément aux dispositions des articles 1369-1 et suivants du Code civil.

### **5.3 Conclusion de la vente en ligne.**

En application des dispositions de l'article 1127-2 du Code civil, l'UTILISATEUR aura la possibilité, avant de valider définitivement sa commande; d'en vérifier le détail, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de la confirmer pour acceptation avec obligation de paiement.

Il devra suivre les instructions de paiement en ligne pour payer le Prix Tout Compris.

La vente ne sera définitive qu'après l'envoi à l'UTILISATEUR d'un courrier électronique de confirmation de paiement.

Lors de la réalisation des différentes étapes de la Commande susmentionnées, l'UTILISATEUR s'engage à respecter les présentes conditions contractuelles par application de l'article 1366 du Code civil.

### **5.4 Refus des commandes.**

La société NOADMIN se réserve le droit de refuser la Commande si elle est anormale, passée de mauvaise foi ou pour tout autre motif légitime, et en particulier, lorsqu'il existe un litige avec l'UTILISATEUR concernant le paiement d'une commande antérieure.

### **5.5 Suspension et clôture de compte.**

NOADMIN se réserve le droit de suspendre ou de clôturer le compte d'un UTILISATEUR qui contreviendrait aux dispositions des présentes. Toute personne dont le compte aurait été suspendu ou clôturé ne pourra ultérieurement commander sur le Site NOADMIN sans son autorisation préalable.

## **ARTICLE 6 : VIE DES SERVICES D'HEBERGEMENT**

### **6.1 Durée et renouvellement du service.**

La durée du service correspond à celle prévue à la commande et sera reconduite tacitement à la date d'expiration.

L'UTILISATEUR s'abonne aux services soit mensuellement, soit annuellement.

### **6.2 Suspension du service.**

NOADMIN pourra suspendre temporairement l'accessibilité des services souscrits par l'UTILISATEUR pour des raisons de maintenance et d'amélioration sans que l'UTILISATEUR puisse réclamer un quelconque dédommagement.

NOADMIN se réserve le droit de suspendre le service de l'UTILISATEUR s'il constitue une menace pour le maintien de la sécurité et de la stabilité du système.

NOADMIN sera dans l'obligation de suspendre le service de l'UTILISATEUR au cas où :

- Il lui est signifié ou notifié par un tiers une décision de justice ou alternative de règlement des litiges ordonnant une telle suspension.
- Il lui est adressé une notification conforme à l'article 6 de la loi pour la confiance dans l'économie numérique portant à sa connaissance l'existence d'un contenu illicite.
- Les coordonnées indiquées par l'UTILISATEUR sont fausses ou non actualisées.

### **6.3 Résiliation du service.**

#### **a. Résiliation à l'initiative de l'UTILISATEUR.**

L'UTILISATEUR peut résilier de plein droit et sans indemnité le contrat en cas de force majeure subsistant plus de 15 jours.

L'UTILISATEUR peut résilier le service à tout moment en accédant à son interface de gestion.

Le service restera alors actif jusqu'à l'échéance prévue et ne sera pas renouvelé à la date d'expiration.

Pour une résiliation avant échéance du contrat, l'UTILISATEUR ne pourra prétendre au remboursement par NOADMIN des sommes déjà versées.

Inversement, le client s'engage à régler tous les montants impayés pour la durée souscrite.

Dans certaines circonstances et conformément aux articles L121-84-2 du Code de la consommation et L 32 du Code des postes et des communications électroniques, toute demande de résiliation du contrat par l'UTILISATEUR consommateur sera effective dans les 10 jours suivants la réception de sa demande. L'UTILISATEUR consommateur peut demander que cette résiliation prenne effet plus de dix jours après la réception par NOADMIN, sans que cette durée excède 20 jours.

#### **b. Résiliation à l'initiative de NOADMIN.**

En cas de manquement par l'UTILISATEUR à l'une de ses obligations au titre du contrat pendant un délai de 15 jours à compter de la réception d'un courrier électronique ou de tout autre moyen faisant foi (Lettre recommandée), il sera résilié de plein droit.

NOADMIN adressera ses mises en garde aux dernières coordonnées transmises par l'UTILISATEUR, à défaut de consultation effective, elle ne sera aucunement responsable.

NOADMIN se réserve le droit de réclamer des dommages et intérêts éventuels en réparation des préjudices subis.

En cas de défaut de paiement ou de paiement irrégulier, NOADMIN enverra des alertes par courrier électronique et sur l'interface de l'UTILISATEUR. Si le paiement n'est pas régularisé sous 15 jours, le service sera clôturé.



## **ARTICLE 7 : CONDITIONS FINANCIÈRES**

### **7.1 Prix des biens et services**

Le Prix des des bien et services vendus sont indiqués sur le site.

Au moment de la Validation de la Commande, le prix à payer s'entend du Prix Toutes taxes comprises.

La durée de validité des offres et Prix est déterminée par l'actualisation du Site.

### **7.2 Modalités de paiement.**

Le règlement des services s'effectue en totalité à la commande par paiement en ligne sécurisé (Visa, MasterCard ou American Express) ou sur demande à la facturation par chèque ou virement bancaire.

Une facture pouvant être exprimée en Euro ou en Dollar US TTC et mentionnant le montant de la TVA sera émise par NOADMIN et envoyée par voie électronique à l'UTILISATEUR.

### **7.3 : Conditions de Paiement.**

#### **Paiement par carte :**

En cas de paiement par carte bancaire, la transaction est immédiatement débitée sur la carte bancaire de l'UTILISATEUR après vérification des données de celle-ci, à réception de l'autorisation de débit de la part de la société émettrice de la carte utilisée par l'UTILISATEUR.

Conformément à l'article L. 132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné au moyen d'une carte de paiement est irrévocable. En communiquant les informations relatives à sa carte bancaire, l'UTILISATEUR autorise la société NOADMIN à débiter sa carte du montant correspondant au Prix Tout Compris.

À cette fin, l'UTILISATEUR confirme qu'il est le titulaire de la carte bancaire à débiter et que le nom figurant sur la carte est effectivement le sien. L'UTILISATEUR communique les seize chiffres et la date d'expiration de sa carte ainsi que le cas échéant, les numéros du cryptogramme visuel.

Afin de garantir à ses UTILISATEURS la sécurité et la confidentialité de leurs données relatives aux paiements par carte bancaire sur le Site, NOADMIN a adopté la solution de paiement sécurisé sur Internet STRIPE.

L'internaute saisit, en toute sécurité, ses coordonnées bancaires.

L'ensemble des données sont cryptées au moment de leur saisie (cryptage SSL) et transmises directement au service STRIPE qui est en charge d'effectuer la transaction.

Lorsqu'il est validé, une confirmation de paiement s'affiche sur l'écran de l'internaute.

## **Refus de Paiement :**

Dans le cas où le débit du Prix Tout Compris serait impossible, la Vente en Ligne serait immédiatement résolue de plein droit et la Commande serait annulée.

## **ARTICLE 8 : DROIT DE RETRACTATION**

En principe et conformément à l'article L 121-21 du Code de la consommation, l'UTILISATEUR ayant la qualité de consommateur, bénéficie d'un droit de rétractation de quatorze jours à compter de la réception de sa facture.

L'UTILISATEUR souhaitant exercer son droit de rétractation doit avertir le service client de NOADMIN par le biais de son interface de gestion.

NOADMIN ne sera tenu de rembourser l'UTILISATEUR qu'à compter de la réception de sa décision de se rétracter et déduction faite des services déjà fournis.

Cependant le droit de rétractation de l'UTILISATEUR n'est possible que lorsque ses services sont inactifs.

En effet, conformément à l'article L.121-21-8 1°, 6° et 9° du Code de la consommation le droit de rétractation ne peut être exercé lorsque la fourniture du service est pleinement exécutée avant la fin du délai de rétractation ainsi que pour des biens mélangés de manière indissociables avec d'autres articles et pour la fourniture de logiciels informatiques téléchargés par l'UTILISATEUR.

Les Services d'hébergements fournis par NOADMIN constituent des contrats de fourniture d'hébergement numérique dont l'exécution est pleinement exécutée après l'accord de l'UTILISATEUR et avant la fin du délai de rétractation de 14 jours.

L'UTILISATEUR reconnaît que l'utilisation des biens et services fournis par NOADMIN ne lui permettent pas d'invoquer valablement son droit de rétractation.

Le droit de rétractation de l'UTILISATEUR ne trouvera pas à s'appliquer lorsque le service de NOADMIN et les TEMPLATES sont actifs avant l'expiration du délai de 14 jours.

Les mêmes dispositions sont applicables aux professionnels dont l'objet du service souscrit est exclu du champ d'application de son activité principale et dont le nombre de salariés employés par celui-ci est inférieur ou égal à cinq.

## **ARTICLE 9 : OBLIGATIONS ET RESPONSABILITES DES PARTIES :**

### **9.1 Obligations et responsabilités de NOADMIN**

#### **a. Obligations**

Par une obligation de moyens, NOADMIN s'engage à effectuer toute les diligences nécessaires afin de fournir des services de qualités conformément aux usages de la profession et à l'état des techniques informatiques.

Par une même obligation de moyens NOADMIN s'engage à faire les meilleurs efforts pour sécuriser l'accès, la consultation et l'utilisation des services d'hébergements.

Si elle a connaissance d'un contenu illicite publié ou stocké par l'un de ses UTILISATEURS, NOADMIN sera dans l'obligation de le retirer ou d'en rendre l'accès impossible.

NOADMIN est assujettie au secret professionnel dans les conditions prévues aux articles 226-13 et 226-14 du Code pénal, pour tout ce qui concerne la divulgation de ces éléments d'identification personnelle ou de toute information permettant d'identifier la personne concernée.

Cependant, ce secret professionnel ne sera pas opposable en cas de demande des autorités judiciaires.

### **b. Exclusion de Responsabilité.**

NOADMIN n'exerce aucun contrôle sur le contenu émis par L'UTILISATEUR sur son espace WEB, en conséquence elle n'est pas responsable en cas d'action ou recours de tiers, notamment en cas de :

- Diffusion et présence de documents, contenus, contraires aux lois et réglementations en vigueur sur le site web de l'UTILISATEUR.
- Violation des droits de propriété intellectuelle et industrielle relatifs aux œuvres et créations contenues ou diffusées, en intégralité ou partiellement sur le site web de l'UTILISATEUR.

La responsabilité de NOADMIN n'est pas non plus engagée lorsque des dysfonctionnements des services fournis sont extérieures aux moyens techniques de NOADMIN et notamment en cas de :

- Difficultés d'accès aux Sites, contenus et services hébergés de l'UTILISATEUR, du fait de la saturation des réseaux à certaines périodes, et/ou du fait des caractéristiques techniques et des limites d'accès à Internet.
- Prestations du fournisseur d'accès à internet.
- Contamination, intrusion et autres nuisances des contenus et logiciels de l'UTILISATEUR dont la protection lui incombe.
- D'intrusion de tiers sur votre espace, malgré les mesures de sécurité mises en place par NOADMIN sur ses infrastructures dès lors que la sécurité demeure à la charge de l'UTILISATEUR.

La mauvaise utilisation des services par l'UTILISATEUR est également de nature à exonérer NOADMIN de sa responsabilité, notamment pour :

- Les difficultés ou dysfonctionnements qui seraient dus à la nature des Contenus installés ou mis à dispositions par l'UTILISATEUR sur son espace.
- Perte, divulgation et utilisation illicite du mot de passe de l'UTILISATEUR.
- Destruction partielle ou totale des informations transmises ou stockées à la suite d'erreurs imputables directement ou indirectement à l'UTILISATEUR.

- Toute détérioration du fait de l'UTILISATEUR et en cas de non-respect des conditions et limitations techniques applicables à chacune des offres d'hébergement de NOADMIN.

## **9.2 Obligations et responsabilités de l'UTILISATEUR.**

### **a. Obligations de l'UTILISATEUR.**

L'UTILISATEUR s'engage à disposer du pouvoir et de la capacité nécessaire à la conclusion et à l'exécution des obligations du contrat.

L'UTILISATEUR s'oblige à communiquer lors de la création de son compte UTILISATEUR et à chaque modification de celles-ci, ses coordonnées et informations bancaires ainsi que son adresse électronique exactes et mises à jour auprès de NOADMIN.

NOADMIN se réserve la possibilité de demander des documents justificatifs à l'UTILISATEUR pour s'assurer de l'exactitude de ses informations.

L'UTILISATEUR s'oblige à utiliser les services de NOADMIN à des fins licites et conformes aux lois en vigueur, à défaut il engagera sa responsabilité.

### **b. Responsabilité de l'UTILISATEUR.**

#### **Responsabilité relative à son identification.**

Conformément à l'article 6 III de la loi pour la confiance dans l'économie numérique, l'UTILISATEUR qui fournit ou édite un service de communication au public en ligne met à disposition du public les informations suivantes :

- S'il s'agit de personnes physiques, leur nom, prénom, domicile et numéro de téléphone et, si elles sont assujetties aux formalités d'inscription au registre du commerce et des sociétés ou au répertoire des métiers, le numéro d'inscription.
- S'il s'agit de personnes morales, leur dénomination ou leur raison sociale et leur siège social, leur numéro de téléphone et, s'il s'agit d'entreprises assujetties aux formalités d'inscription au registre du commerce et des sociétés ou au répertoire des métiers, le numéro de leur inscription, leur capital social, l'adresse de leur siège social.

Que l'UTILISATEUR soit une personne physique ou morale :

- Le nom du directeur ou du codirecteur de la publication et, le cas échéant, celui du responsable de la rédaction au sens de l'article 93-2 de la loi n° 82-652 du 29 juillet 1982.
- Le nom, la dénomination ou la raison sociale et l'adresse et le numéro de téléphone du prestataire d'hébergement. Ces coordonnées doivent être celles que vous avez déclarées en tant qu'UTILISATEUR lors de la création de votre compte UTILISATEUR.

Les personnes éditant à titre non professionnel un service de communication au public en ligne peuvent ne tenir à la disposition du public, pour préserver leur anonymat, que le nom, la dénomination ou la raison sociale et l'adresse du prestataire d'hébergement,

sous réserve de lui avoir communiqué les éléments d'identification personnelle ci-dessus.

**Responsabilité relative au contenu du Site Web de l'UTILISATEUR.**

L'UTILISATEUR s'oblige à agir immédiatement lorsqu'il reçoit, par tous tiers, une notification conforme à la loi pour la confiance dans l'économie numérique, relative à un contenu illicite présent sur son espace Web.

Dans cette hypothèse, l'UTILISATEUR a l'obligation de supprimer le contenu litigieux, d'en rendre l'accès impossible et de prendre toutes mesures de nature à satisfaire les termes de la notification.

L'UTILISATEUR garantit NOADMIN de toutes actions de tiers liée au contenu des informations transmises, diffusées, reproduites et notamment celles résultant d'une atteinte aux droits de la personnalité ; de propriété liée à un brevet ; à une marque ; à des dessins et modèles ; à des droits d'auteurs ou celle résultant d'un acte de concurrence déloyale ou parasitaire ou d'une atteinte à l'ordre public ; aux bonnes mœurs ; au respect de la vie privée (droit à l'image, secret des correspondances...) ou aux dispositions du Code pénal.

L'UTILISATEUR est obligé d'indemniser NOADMIN de tous frais, charges et dépenses que celle-ci aurait à supporter dans ces contentieux.

En tout état de cause, le défaut d'intervention de l'UTILISATEUR pour violation de la loi pour la confiance dans l'économie numérique sera constitutif d'un manquement à ses obligations contractuelles et sera susceptible d'engager sa responsabilité à l'égard de NOADMIN.

**Responsabilité relative à la sauvegarde des données de l'UTILISATEUR.**

NOADMIN met à disposition de l'UTILISATEUR des solutions d'hébergement pendant la durée du contrat.

NOADMIN n'a aucune obligation de procéder à la sauvegarde des contenus et des paramètres techniques de l'UTILISATEUR.

Cependant, NOADMIN fournit à l'UTILISATEUR à titre NON CONTRACTUEL, un outil dédié à la sauvegarde de ses contenus et à leur restauration et lui recommande d'effectuer régulièrement des sauvegardes de ses données en dehors de la plateforme d'hébergement NOADMIN.

En cas de résiliation, ou de fin de service, NOADMIN supprimera l'ensemble du contenu appartenant aux UTILISATEURS.

En conséquence, l'UTILISATEUR est seul responsable de la sauvegarde de ses contenus et paramètres techniques.

Il appartient à l'UTILISATEUR et selon ses propres choix, de prendre toutes mesures de nature à assurer la sauvegarde régulière et la conservation de ses contenus, ainsi que de toutes les données de paramètres et des mises à jour sur tout support.

### **Responsabilité relative au mot de passe et identifiant de l'UTILISATEUR.**

L'UTILISATEUR est seul responsable de son mode passe et de son identifiant de connexion lui permettant de gérer son interface et l'administration de ses services.

Toute utilisation du mot de passe et de l'identifiant de connexion de l'UTILISATEUR à son insu relève de sa seule responsabilité.

## **ARTICLE 10 : DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE**

### **10.1 Droits de NOADMIN**

L'UTILISATEUR accepte que les logiciels et outils de gestion développés par NOADMIN pour son site internet et ses serveurs sont mis à sa disposition dans le cadre des services souscrits et demeurent la propriété exclusive de NOADMIN.

L'ensemble des données contenues sur le Site [www.faaaster.io](http://www.faaaster.io), et plus généralement, toutes les illustrations, images et logotypes, charte graphique, textes, qu'ils soient déposés ou non, sont et demeureront la propriété exclusive de la société NOADMIN, à l'exception des droits détenus sur les visuels, marques et logos des fournisseurs des Produits présentés sur le Site précité.

Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation des illustrations, images et logotypes, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord exprès et préalable de la société NOADMIN, est strictement interdite. Il en est de même de toute combinaison ou conjonction avec toute autre marque, symbole, logotype et plus généralement tout signe distinctif destiné à former un logo composite. Il en est de même pour tout droit d'auteur, dessin, modèle et brevet qui sont la propriété des créateurs.

### **10.2 Droits de l'UTILISATEUR**

L'UTILISATEUR dispose d'une propriété exclusive s'agissant des contenus qu'il publie sur son site web lorsqu'il en est l'auteur.

L'UTILISATEUR ne peut prétendre à aucune cession de droit sur les droits d'auteur, marques et autres signes distinctifs sur les éléments présents sur le Site [www.faaaster.io](http://www.faaaster.io)

L'UTILISATEUR s'interdit toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation du nom, du logo NOADMIN, THEMECLOUD, THEMECLOUD.IO, NOADMIN.IO, FAAASTER, FAAASTER.IO et des noms de domaines NOADMIN.IO, FAAASTER.IO et THEMECLOUD.IO sans accord exprès de NOADMIN.

L'UTILISATEUR s'interdit d'utiliser tous contenus sur son Site web à des fins contraires aux droits de propriété intellectuelle.

## **ARTICLE 11 : FORCE MAJEURE**

Aucune des parties ne sera responsable de l'inexécution partielle ou totale de ses obligations ou de retard dans l'exécution de ses obligations, si elle résulte d'un cas de force majeure.

Sont considérés comme tels, notamment, sans que cette liste soit limitative, la guerre, les émeutes, les grèves de toute nature et les problèmes de ressources de la société NOADMIN, dysfonctionnement ou blocage partiel ou total des moyens de télécommunications fournis par l'exploitant du réseau INTERNET, restrictions gouvernementales ou légales, défaillance des sous-traitants de NOADMIN.

NOADMIN avisera l'UTILISATEUR de la survenance d'un tel cas fortuit ou de force majeure dans un délai de huit jours à compter de la date de survenance de l'événement.

Lorsque la suspension de l'exécution des obligations par NOADMIN se poursuit pendant une période supérieure à 15 jours, l'UTILISATEUR a la possibilité de résilier le contrat en cours.

NOADMIN procédera alors au remboursement des services payés et non fournis dans un délai de 30 jours.

## **ARTICLE 12 : DONNEES PERSONNELLES – COOKIES - PUBLICITE**

### **12.1 Données personnelles**

#### **Déclaration CNIL**

Le traitement automatisé des données personnelles par NOADMIN a été déclaré à la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, à des fins de gestion de la relation avec ses CLIENTS UTILISATEURS et de respect des obligations légales et réglementaires.

La déclaration est enregistrée sous le numéro : 1898550.

#### **Utilisation des données personnelles et responsabilités de l'UTILISATEUR.**

Dans le cadre de la fourniture de ses services, NOADMIN est amenée à enregistrer des informations concernant l'UTILISATEUR constituant des données à caractère personnel, en plus de celles collectées lors de la création d'un compte et à l'occasion de la visite du site de NOADMIN.

L'UTILISATEUR reconnaît que les données sont collectées pour assurer la bonne exécution des présentes, mais aussi afin de satisfaire aux obligations légales de NOADMIN.

Ainsi, les données transmises à NOADMIN par l'UTILISATEUR notamment - les Identifiants de connexion, mot de passe et adresses IP - feront foi pour tous actes de gestion du service et pour toute intervention de NOADMIN sur l'interface de l'UTILISATEUR en cas de manquement à ses obligations.

Les données collectées ne seront pas conservées au-delà de la durée prévue par le Décret n° 2011-219 du 25 février 2011 relatif à la conservation et à la communication des données permettant d'identifier toute personne ayant contribué à la création d'un contenu mis en ligne.

NOADMIN prend toutes précautions utiles, au regard de la nature des données et des risques présentés par le traitement, pour préserver la sécurité des données et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Cependant, l'UTILISATEUR reste exclusivement et entièrement responsable du traitement des données à caractère personnel qu'il transmet pour son propre compte et qu'il collecte lui-même dans le cadre de l'utilisation des services NOADMIN.

Il appartient à l'UTILISATEUR de notifier sans délai à la CNIL toute violation de la sécurité entraînant la destruction, la perte, la divulgation ou l'inaccessibilité à des données ayant un caractère personnel.

De plus, dans l'hypothèse où cette violation serait susceptible de porter atteinte aux données à caractère personnel ou à la vie privée d'un de ses UTILISATEURS ou d'un tiers quelconque, il appartient à l'UTILISATEUR d'en avertir l'intéressé dans les conditions prévues à l'article 34 bis de la loi du 6 janvier 1978.

Enfin, l'UTILISATEUR doit tenir à jour un inventaire des violations de données à caractère personnel afin de les tenir à disposition de la CNIL.

L'UTILISATEUR accepte que les données personnelles le concernant soient transférées au sous-traitant de NOADMIN.

À l'exclusion des services pour lesquels la communication des données est nécessaire, et en cas de demande des autorités judiciaires et administratives, elles ne sont en aucun cas transmises à des tiers.

## **Utilisation des données personnelles et responsabilités de NOADMIN.**

### Droit d'accès, de rectification et d'opposition.

L'UTILISATEUR bénéficie d'un droit d'accès et de rectification des informations le concernant.

Il peut exercer ces droits en contactant NOADMIN à l'adresse : [privacy@faaaster.io](mailto:privacy@faaaster.io)

## **12.2 Utilisation des « Cookies »**

NOADMIN peut être amené à utiliser le système des "cookies". Le cookie ne permet pas d'identifier un UTILISATEUR mais de manière générale de collecter des informations lors de son passage sur notre Site. Cela permet à NOADMIN de savoir quelles sont les parties du Site qui intéressent l'UTILISATEUR.



NOADMIN pourra alors mieux connaître les centres d'intérêt de l'UTILISATEUR et communiquer des informations adaptées à ses besoins.

Ces "cookies" lui éviteront également de devoir fournir chaque fois des informations déjà transmises à une date antérieure. Les cookies sont activés par défaut, L'UTILISATEUR à la possibilité de les désactiver directement sur son navigateur dans les préférences de celui-ci.

Sur l'utilisation des Cookies par NOADMIN, l'UTILISATEUR doit se référer au document suivant accessible sur le site [www.themecloud.io](http://www.themecloud.io) : PRIVACY POLICY.

### **12.3 Publicité et promotion.**

Dans le respect des stipulations du présent article, NOADMIN pourra se prévaloir des services fournis aux UTILISATEURS et éventuellement du nom de l'UTILISATEUR, dans le cadre de publications web sur le Site ou via des réseaux sociaux, blogs et autres plateformes web ainsi qu'à l'occasion de forums, manifestations et de publications spécialisées auprès des professionnels du marché.

## **ARTICLE 13 : CESSION-REVENTE DES SERVICES**

L'UTILISATEUR est autorisé à revendre les services fournis par NOADMIN.

Cependant, l'UTILISATEUR doit s'assurer que son acquéreur respecte le présent contrat, les lois en vigueur ainsi que les droits des tiers.

En cas de revente, l'UTILISATEUR s'engage particulièrement à :

- Veiller au fait que la responsabilité de NOADMIN ne puisse être engagé.
- Garantir NOADMIN de toutes condamnations qui pourraient intervenir du fait de l'activité et de l'utilisation des services par l'acquéreur.
- S'assurer que l'acquéreur ne participe pas à une activité nuisible telle que le spam.
- Offrir la même qualité de service que celui proposé par NOADMIN.

## **ARTICLE 14 : INFORMATIONS – RECLAMATIONS-NOTIFICATIONS**

Pour toute information, réclamation ou question relative aux conditions de vente en ligne mises en place sur le Site ou aux services eux-mêmes, les UTILISATEURS devront s'adresser au Service UTILISATEURS soit par téléphone au +33646530004, par courrier postal adressé à NOADMIN Relation UTILISATEUR - 13 BIS AVENUE DE LA MOTTE-PICQUET 75007 PARIS, FRANCE ou par courrier électronique à l'adresse [contact@faaaster.io](mailto:contact@faaaster.io), en rappelant les identifiants du compte UTILISATEUR ainsi que la date de la Commande.

Toutes notifications devant être effectuées dans le cadre du présent Contrat seront considérées comme réalisées si elles sont faites par lettre recommandée avec demande d'avis de réception à l'adresse suivante : NOADMIN, 13 BIS AVENUE DE LA MOTTE-PICQUET 75007 PARIS.

## **ARTICLE 15 : NULLITE D'UNE CLAUSE DU CONTRAT**

Si l'une quelconque des dispositions du présent Contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres dispositions du Contrat qui demeureront en vigueur entre les Parties.

## **ARTICLE 16 : MODIFICATION DU CONTRAT**

Tout amendement, résiliation ou abandon de l'une quelconque des clauses du présent Contrat ne sera valable qu'après accord écrit et signé entre les Parties.

## **ARTICLE 17 : INDEPENDANCE DES PARTIES**

Aucune des parties ne peut prendre d'engagement au nom et/ou pour le compte de l'autre Partie. Par ailleurs, chacune des Parties demeure seule responsable de ses allégations, engagements, prestations, produits et personnels.

## **ARTICLE 18 : NON-RENONCIATION**

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir d'un engagement par l'autre Partie à l'une quelconque des obligations visées par les présentes, ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

## **ARTICLE 19 : LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION**

### **19.1 Loi applicable**

Le présent Contrat est régi par la loi française.

Les lois de votre pays peuvent être différentes de la loi Française.

Selon le lieu de résidence de l'UTILISATEUR, il peut y avoir des conditions légales supplémentaires pour utiliser le Site. Vous devez respecter tous les droits internationaux et locaux applicables.

Nous ne pouvons pas contrôler les lois de chaque pays, il est de votre responsabilité d'assurer que votre utilisation de notre Site est légale.

### **19.2 Attribution de juridiction**

Avant toute action en justice les parties devront rechercher une solution amiable.

- Pour les UTILISATEURS commerçants ou professionnels.

Tout litige résultant de la formation, de l'interprétation ou de l'exécution du présent Contrat est de la compétence du **Tribunal de commerce de PARIS**, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

- Pour les UTILISATEURS non commerçants ou consommateurs.

Tout litige résultant de la formation, de l'interprétation ou de l'exécution du présent Contrat est de la compétence des Tribunaux Français, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.